

Regulamin korzystania z usług Ośrodka Psychoterapii Fundacji „Bo Jesteś”

Fundacja „Bo Jesteś”

ul. Bydgoskich Przemysłowców 6, 85-862 Bydgoszcz

KRS: 0001182537 | NIP: 9532812453 | REGON: 542212410

Niniejszy Regulamin jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej Fundacji oraz Ośrodka. Wszystkie wersje Regulaminu dostępne są także w formie PDF do pobrania. Osoby zainteresowane terapią powinny zapoznać się z Regulaminem przed dokonaniem rejestracji. Przystąpienie do pierwszej sesji (stacjonarnie lub online) oznacza akceptację Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu, przystąpienie do sesji następującej po jego zmianie oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Usługodawca** – Zespół Ośrodka Psychoterapii „Bo Jesteś”, prowadzonego przez Fundację „Bo Jesteś”, działający zgodnie z Kodeksem Etyki Psychologa/Psychoterapeuty oraz przepisami prawa.
2. **Klient / Pacjent** – osoba korzystająca z usług Ośrodka. W przypadku małoletnich: dziecko/podopieczny oraz jego rodzic/opiekun prawny.
3. **Terapeuta** – osoba posiadająca wymagane wykształcenie oraz kwalifikacje do prowadzenia terapii, ukończone szkolenie psychoterapeutyczne, odpowiedni staż, supervizję i certyfikację. Ośrodek weryfikuje kwalifikacje oraz niekaralność osób prowadzących terapię.
4. **Zakres usług** – Ośrodek oferuje: psychoterapię indywidualną, terapię par/małżeństw, terapię rodzinną, terapię psychologiczną/pedagogiczną, sesje stacjonarne i online, grupy wsparcia, zajęcia psychoedukacyjne, wsparcie kryzysowe.
5. **Cel regulaminu** – zapewnienie jasnych zasad współpracy, poszanowania godności Klienta oraz standardów etycznych i prawnych, w tym Standardów Ochrony Małoletnich.

§ 2. Etyka, poufność i ochrona małoletnich

Poufność

Terapeuta zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych od Klienta, w tym samego faktu korzystania z usług Ośrodka.

Wyjątki od poufności:

1. zagrożenie życia lub zdrowia Klienta albo innych osób,
2. obowiązek ujawnienia informacji wynikający z przepisów prawa,
3. konieczność ochrony dobra małoletniego zgodnie z procedurami SOM.

Ochrona małoletnich

- Ośrodek stosuje Standardy Ochrony Małoletnich (SOM), dostępne na stronie internetowej Fundacji.
- Każdy pracownik i współpracownik jest zobowiązany do ich przestrzegania, dbania o bezpieczeństwo i godność małoletnich.
- W przypadku podejrzenia krzywdzenia obowiązuje procedura interwencji i zgłaszania odpowiednim służbom.
- Rodzice/opiekunowie otrzymują dostęp do dokumentu SOM w formie papierowej lub elektronicznej.

§ 3. Organizacja sesji i warunki finansowe

1. **Czas sesji** – standardowo 50 minut; przy terapii grupowej/par/rodzin może wynosić np. 90 minut, jeśli strony tak ustalą.
2. **Opłaty** – zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie www.fundacijabojestes.org. Zmiana opłat ogłaszana jest z dwumiesięcznym wyprzedzeniem.
3. **Płatność** – po sesji (karta/BLIK/gotówka). Sesje online – przelew na konto Ośrodka.
4. **Spóźnienia** – czas sesji nie ulega przedłużeniu; opłata pobierana jest w pełnej wysokości.
5. **Programy niskopłatne** – możliwe finansowanie z funduszy zewnętrznych, darowizn lub programów wewnętrznych Fundacji.

§ 4. Odwoływanie i zmiana terminu sesji

1. **Zasady dla Klienta** - Klient może odwołać lub przełożyć sesję z zachowaniem minimum 24 godzin wyprzedzenia. Odwołanie późniejsze lub nieobecność oznacza konieczność uiszczenia opłaty za sesję w pełnej wysokości.
2. **Zasady dla terapeuty/Ośrodka** - Zasady dotyczące odwoływania sesji mają na celu ochronę procesu terapeutycznego i utrzymanie jego stałych ram. W przypadku odwołania sesji z przyczyn leżących po stronie Ośrodka lub terapeuty:
 - Klient nie ponosi kosztów sesji,
 - terapeuta zobowiązany jest do zaproponowania najbliższego możliwego terminu zastępczego.
3. **Forma kontaktu** - Strony ustalają terminy sesji oraz odwołania poprzez: telefon, SMS, e-mail lub komunikator – o ile obie strony wyraziły na to zgodę. Odwołanie jest skuteczne wyłącznie po dotarciu wiadomości do adresata.

§ 5. Zasady korzystania z gabinetu stacjonarnego

1. **Punktualność** – Klient przybywa punktualnie i oczekuje w poczekalni do momentu zaproszenia przez terapeutę.
2. **Rzeczy osobiste** – odzież i przedmioty pozostawiane są na własną odpowiedzialność Klienta; Ośrodek nie odpowiada za rzeczy wartościowe.
3. **Stan trzeźwości** – Klient nie może stawić się na sesję pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji psychoaktywnych (z wyjątkiem leków przepisanych przez lekarza).
4. **Choroba** – wyjątkowo możliwa zamiana sesji stacjonarnej na online (nie częściej niż dwa razy w roku). Trudności techniczne lub objawy chorobowe po stronie Klienta nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty.
5. **Odpowiedzialność za szkody** – Klient lub opiekun prawny małoletniego ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Ośrodka.

§ 6. Przebieg i zakończenie terapii

Dobrowolność – udział w terapii jest dobrowolny. Klient może zrezygnować w dowolnym momencie, najlepiej po omówieniu tego podczas sesji. Klient ponosi koszt sesji, które się odbyły lub nie odbyły z jego winy.

Zakończenie terapii przez terapeutę – terapeuta może zakończyć współpracę, gdy:

- Klient narusza regulamin,
- zachodzi konflikt interesów,
- istnieją inne ważne powody etyczne lub praktyczne.

Dokumentacja – prowadzona zgodnie z przepisami oraz procedurami dotyczącymi małoletnich.

§ 7. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych jest Fundacja „Bo Jesteś”.
2. Dane są przetwarzane w celu świadczenia usług, prowadzenia dokumentacji oraz realizacji obowiązków księgowych i prawnych.
3. Klient ma prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i złożenia skargi do Prezesa UODO.
4. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w gabinecie oraz na stronie Fundacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy.
2. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji poprzez UOKiK.
3. Klient ma prawo zgłosić skargę dotyczącą funkcjonowania Ośrodka w formie pisemnej lub elektronicznej do Zarządu Fundacji „Bo Jesteś”. Skarga rozpatrywana jest w terminie 30 dni, a odpowiedź przekazywana Klientowi.
4. Wszelkie spory będą rozwiązywane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez uprawnione osoby oraz publikacji na stronie internetowej Fundacji.
Zmiany Regulaminu dokonywane są w formie pisemnej i wchodzi w życie po 7 dniach od publikacji, chyba że wskazano inny termin. Informacja o zmianie publikowana jest na stronie Fundacji.

Wersja podpisana dostępna jest w siedzibie Fundacji oraz na stronie internetowej.

Bydgoszcz, 1.12.2025.

(podpisy Zarządu)